

...Unser Service

Ihre Sicherheit...

Bockermann

moderne Schlauchpflegesysteme



Sicher auf dem neuesten Stand

Erhöhen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage. Vorbeugende Instandhaltungen verringern die Wahrscheinlichkeit unerwarteter Ausfälle und machen notwendige Reparaturen planbar. Mit unserem Service können Sie sicher sein, dass sich Ihre Anlage immer in einem technisch einwandfreien Zustand befindet.

Fullservice-Wartungsvertrag

- **Wir bieten den kompletten Fullservice bei überschaubaren und fest kalkulierten Kosten**

Sie erhalten

- ✓ Einmal im Jahr eine Wartung mit kompletter Überprüfung gemäß einer Checkliste
- ✓ Bescheinigung und Prüfplakette
- ✓ Überwachung der Prüfintervalle mit rechtzeitiger Terminvereinbarung
- ✓ Identifizierung von Mängeln und Risiken
- ✓ Jährlich kalkulierbare Kosten
- ✓ Keine Reise- und Übernachtungskosten
- ✓ Premium-Telefonsupport



Störungen können sehr oft mittels telefonischer Beratung selbstständig vor Ort behoben werden. Bei akuten Problemen erreichen Sie unsere Spezialisten über unsere Service-Hotline. Nach kurzer Problembeschreibung können umgehend die Störungen lokalisiert und gezielte Maßnahmen eingeleitet werden.

Premium-Telefonsupport

- **Sie wünschen im Störfall eine schnelle, unbürokratische Hilfe und Unterstützung?**

Sie erhalten

- ✓ Bockermann Hotline von 7.30 – 17.00 Uhr
- ✓ Bevorzugte Behandlung bei Störfällen
- ✓ Kürzeste Reaktionszeit
- ✓ Rückruf-Terminvereinbarungen

Sie sparen

- ✓ Teure Kundendienstesätze
- ✓ Warte- und Ausfallzeiten



Qualitativ hochwertig gefertigte Ersatzteile steigern die Lebensdauer Ihrer Anlagen, sichern die Leistungsfähigkeit und den reibungslosen Ablauf Ihrer Arbeit. Wir bieten Ihnen einen zuverlässigen Ersatzteilservice und eine schnelle und termingerechte Lieferung.

Premium Ersatzteilservice

- **Sie benötigen im Störfall eine schnelle, Lieferung originaler Ersatzteile oder die Reparatur von Bauteilen?**

Sie erhalten

- ✓ Original gefertigte Ersatzteile
- ✓ Unterstützung durch unseren Telefonsupport
- ✓ Bei Bestellung vor 14 Uhr Lieferung am Folgetag



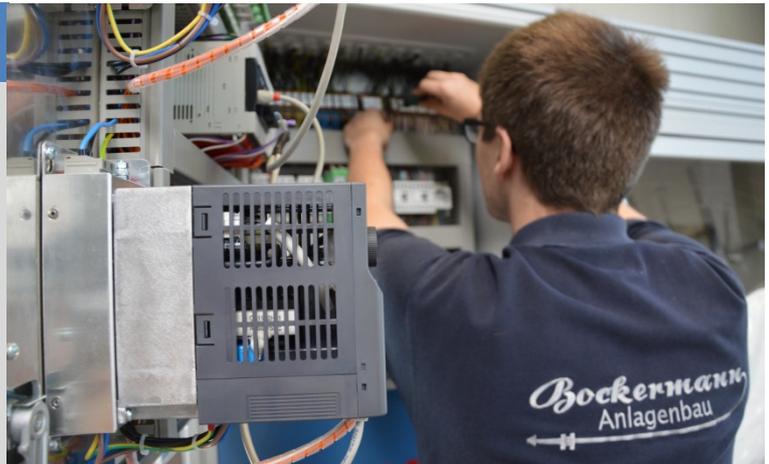
Selbst wenn Anlagen regelmäßig gewartet werden, lässt sich eine Maschinenreparatur nicht immer verhindern. Unsere erfahrenen Servicetechniker führen alle Reparaturen schnell und gewissenhaft durch, um die Stillstandzeiten so gering wie möglich zu halten.

Reparaturservice vor Ort

- **Sie benötigen im Störfall einen schnellen Einsatz durch unseren geschulten Kundendienst?**

Sie erhalten

- ✓ Rücksprache und Terminvereinbarung
- ✓ Schnelle und kompetente Durchführung
- ✓ Original gefertigte Ersatzteile



Unsere geschulten Techniker sind ständig bemüht, Anlagensoftware zu verbessern und zu erweitern, damit Ihre Anlage immer auf dem neuesten Stand der Technik ist.

Software-Pflege

- **Sie wollen stets von den neuesten Entwicklungen unserer Anlagensoftware oder Verwaltungssoftware profitieren?**

Sie erhalten

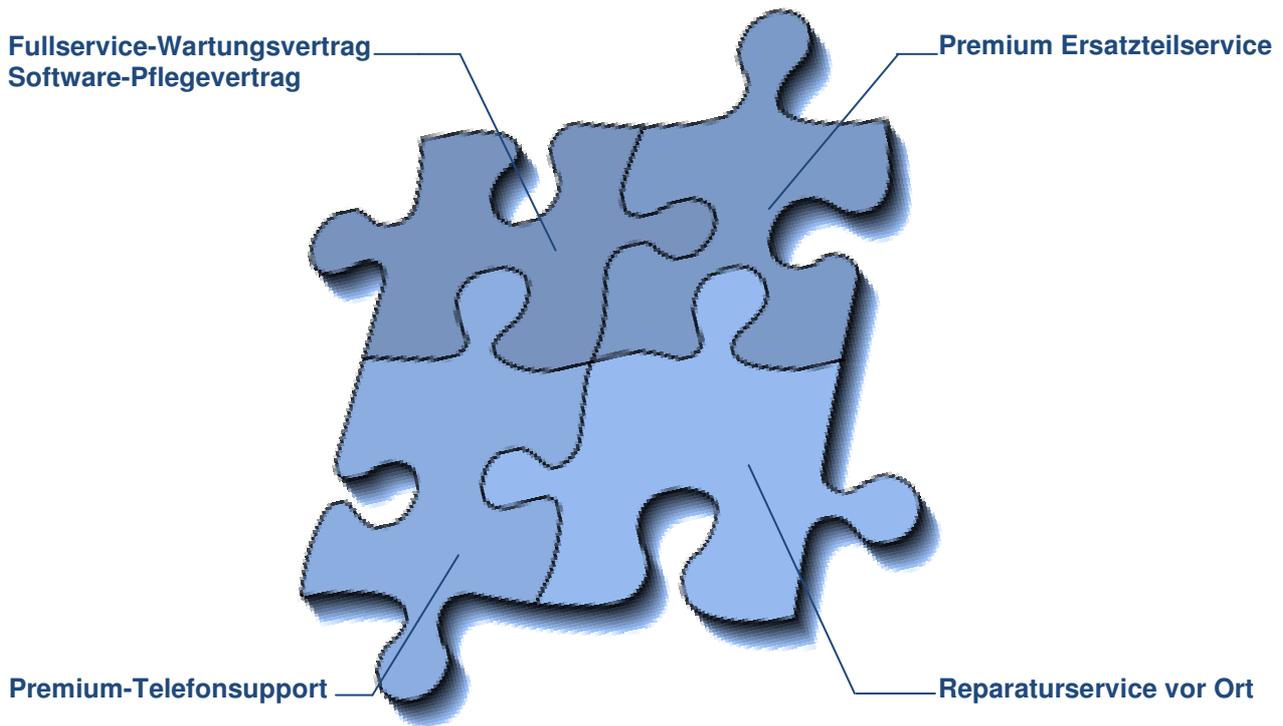
- ✓ Jährliches Update in Verbindung mit der Anlagenwartung
- ✓ Update auf Speicher-Stick für unsere Verwaltungssoftware



Bockermann Serviceleistungen

Seit 1926 vertrauen Bockermann Kunden auf zuverlässige und innovative Leistungen und Produkte. Unsere Kunden schenken uns Ihr Vertrauen auch deshalb, weil Bockermann einzigartigen Support und Service liefert – weltweit.

Bockermann Serviceleistungen im Überblick



Ing. Wilhelm Bockermann
Anlagen & Gerätebau GmbH
Spenger Straße 281
32130 Enger
Tel.: 05224-93834-0
Fax.: 05224-93834-29
Info@Bockermann-Feuerwehrtechnik.de
www.Bockermann-Feuerwehrtechnik.de

Bockermann
moderne Schlauchpflegesysteme

